



# Algemene voorwaarden ZHZ GGZ

- Volgens afspraak duurt een individueel consult gemiddeld 45-60 minuten en wordt er 15- 20 minuten administratietijd gerekend. Voor relatiebehandeling geldt een gespreksduur van 60-90 minuten met een administratietijd van 20 minuten en voor een gezinsbehandeling duurt het gesprek ongeveer 90-120 minuten en 30 minuten administratie. Voor aanmelding, brieven, verslaglegging, overleg met derden, collegiaal overleg, email of telefonisch contact wordt extra administratietijd gerekend.
- Gestart wordt met een intake van 1 á 3 gesprekken waarvoor ook bovenstaande gespreksduur geldt.
- In principe is ons Kwaliteitsstatuur GGZ van toepassing op de ggz dienstverlening. In geval van natura contractering kunnen met zorgverzekeraars (bij kinderen en jongeren tot 18 jaar, de gemeenten) aanvullende afspraken zijn gemaakt over samenwerking tussen hulpverleners op de praktijk. Zo is er onderling overleg tussen de teamleden en zal in overleg de regiebehandelaar aansluiten bij de behandeling van cliënten van 18 jaar of ouder, indien deze behandeling niet door henzelf wordt uitgevoerd.
- De duur van totale behandeling wordt in overleg met de behandelaar bepaald en is conform de vereisten van de zorgverzekeringswet en gemeenten (bij cliënten tot 18 jaar), uw zorgverzekeraar en de richtlijnen.
- No show; bij afmelding later dan 24 uur voor de afspraak wordt 65 euro in rekening gebracht. Hiervoor ontvangt u een melding van de gemiste afspraak en een nota om bovenstaand bedrag over te maken.
- De dossiervoering in onze praktijken voldoet aan de eisen die daaraan worden gesteld in de wet WGBO.
- Medebehandelaars binnen onze praktijken hebben toegang tot uw dossier.
- Wanneer u niet tevreden bent over het handelen van uw behandelaar, de gesprekken, de dossiervoering of uw privacy dan is overleg met uw behandelaar hierover mogelijk en wenselijk. Indien u er met uw behandelaar niet uit komt, kunt u contact opnemen met de praktijk eigenaar. Wanneer u er nog steeds niet uitkomt is het klachtenreglement en de geschillenregeling van van toepassing.
- U bent geïnformeerd of uw behandeling gedekt wordt door de zorgverzekeringswet of door de gemeentelijke overheid (bij cliënten tot 18 jaar).
- Indien declaratie plaats vindt op basis van restitutie via wordt met u een akte van cessie opgemaakt en ondertekend. Voorts bent u geïnformeerd over de maximale kosten die u aan u in rekening worden gebracht.
- Cliënten van 18 jaar of ouder, zijn geïnformeerd over het feit dat de zorgverzekeraar het eigen risico zal verrekenen met de ZHZ GGZ declaratie.



- Cliënten van 18 jaar of ouder, verklaren op de hoogte te zijn gesteld van het feit dat zij door middel van het invullen van een privacyverklaring bezwaar kunnen aantekenen tegen het verstrekken van gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder gestelde diagnose op de declaratie.
- Cliënten van 18 jaar of ouder, verklaren op de hoogte te zijn gesteld van het feit dat zij zich akkoord moeten verklaren met aanlevering van ROM data aan Stichting Benchmark Nederland (SBG)
- ZHZ GGZ heeft samenwerkingsovereenkomsten met het Centrum voor Gezinsbehandeling (CGB) met KJP Drechtsteden, KJP Gorinchem, Psychotherapiepraktijk Dordrecht psychotherapiepraktijk Psychotherapiepraktijk Hoeksche Waard. Zie voor meer informatie [www.cgbdrechtsteden.nl](http://www.cgbdrechtsteden.nl) en [www.kjpdrechtsteden.nl](http://www.kjpdrechtsteden.nl) en [www.psychotherapiepraktijkdordrecht.nl](http://www.psychotherapiepraktijkdordrecht.nl) en [www.psychotherapiepraktijkhoekschewaard.nl](http://www.psychotherapiepraktijkhoekschewaard.nl)
- Om de overeengekomen zorg te kunnen declareren dient ZHZ GGZ en haar partners de volgende gegevens over cliënten jonger dan 18 jaar, aan de gemeente te verstrekken; BSN van de aangemelde cliënt(e), adresgegevens, telefoonnummer en emailadres.
- ZHZ GGZ beschikt niet over 24 uren bereikbaarheid. In geval van crisissituaties buiten kantooruren kunt u zich wenden tot de huisartsenpost in uw regio. Zij zullen beoordelen of er spoedeisende psychiatrische hulp wenselijk is en zullen daarvoor indien nodig gebruik maken van de regionale acute psychiatrische hulpdienst.

Met het ondertekenen van deze Algemene Voorwaarden verklaart u kennis te hebben genomen van de inhoud van deze voorwaarden en deze te accepteren.

ik ga akkoord

Naam

Handtekening

---

<sup>i</sup> aankruisen