

Klachtenreglement NVRG

Zie <http://www.nvrg.nl/pagina/voorcliënten>

1. Klachten over leden, de uitvoering van individuele- relatie- en gezinstherapie betreffende, worden ingediend bij het bestuur. Het bestuur volgt daarbij de procedure, omschreven in het Reglement College van Toezicht.
2. Het bestuur draagt de afhandeling van klachten over aan het College van Toezicht (hierna te noemen "het College"). Het College beslist zelfstandig op een klacht en brengt zijn beslissing in de vorm van een advies aan het bestuur uit.
3. Het advies van het College is in beginsel bindend voor het bestuur. Indien het bestuur een afwijkende beslissing neemt, dient deze deugdelijk gemotiveerd te zijn. De beslissing van het bestuur is bindend voor het lid.
4. Het bestuur kan één of meerdere maatregelen aan een lid opleggen, indien het College het bestuur daartoe heeft geadviseerd.
5. De in artikel 8.4. bedoelde maatregelen zijn:
 - a. waarschuwing;
 - b. berisping;
 - c. schorsing van het lidmaatschap van de vereniging voor een bepaalde duur;
 - d. ontzetting uit het lidmaatschap van de vereniging;
 - e. schorsing van de opleiderslicentie/-bevoegdheid vanuit de vereniging voor een bepaalde duur;
 - f. intrekking van de opleiderslicentie/-bevoegdheid vanuit de vereniging;
 - g. openbaarmaking van de uitspraak binnen de vereniging op een door de vereniging te bepalen wijze.Deze maatregelen kunnen eventueel voorwaardelijk worden opgelegd.
6. Indien de beslissing van het College inhoudt één of meerdere maatregelen voorwaardelijk op te leggen, vermeldt het College de hieraan te verbinden voorwaarde(n).
7. De uitvoering van de aan een lid opgelegde maatregel en het toezicht erop berust bij het bestuur.

REGLEMENT COLLEGE VAN TOEZICHT

Artikel 1.

1. Een klacht over leden wordt door het Bestuur voorgelegd aan het College van Toezicht.
2. Het College neemt de klacht in behandeling met in achtname van het bepaalde in dit Reglement. De beslissing van het College is schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd.
3. Het College beslist met meerderheid van stemmen; de mening van een minderheid wordt niet vermeld.
4. Het College toetst de in de klacht vermelde bezwaren aan de Beroepscode voor Psychotherapeuten.

Artikel 2.

1. Het College bestaat uit drie leden, te weten twee leden en één jurist-voorzitter, alsmede drie plaatsvervangende leden. De leden dienen ten minste vijf jaar LID of LID NAP van de vereniging te zijn. Zij kunnen geen lid zijn van het bestuur of enige commissie of sectiebestuur.
2. De leden van het College worden door het bestuur voor vijf jaar benoemd.
3. De leden van het College ontvangen ten laste van de vereniging vergoeding van onkosten.
4. Het bestuur vrijwaart de leden van het College voor aanspraken van derden (inclusief klagers en beklaagden) naar aanleiding van de behandeling van klachten.
5. Voor de administratieve/organisatorische ondersteuning van het College bij de afhandeling van klachten draagt het bestuur zorg.

Artikel 3.

Een lid van het College kan zich naar aanleiding van een klacht verschonen of door een bij een klacht betrokken partij worden gewraakt, indien er te zijnen aanzien feiten of omstandigheden bestaan, waardoor de onpartijdigheid van dit lid in het geding kan zijn. In dat geval wordt zijn plaats ingenomen

door één der plaatsvervangende leden. Het Bestuur beslist op het verzoek tot wraak. Zijn beslissing is bindend.

Artikel 4.

1. Aan getuigen en deskundigen wordt des verzocht vergoeding van reiskosten toegekend.

Artikel 5.

1. Tot het indienen van een klacht is uitsluitend bevoegd een partij (verder: de klager) die rechtstreeks betrokken is bij een individuele, gezins- en/of relatietherapie door een lid.
2. Een klacht wordt schriftelijk ingediend bij het bestuur. De klacht vermeldt de naam van het lid (verder: de verweerder) tegen wie de klacht is gericht en een duidelijke en gemotiveerde omschrijving van de klacht.
3. Het bestuur stuurt een afschrift van de klacht aan de verweerder. Het bestuur stelt hem in de gelegenheid binnen een maand een deugdelijk gemotiveerd verweerschrift in te dienen. Van dit verweerschrift zendt het bestuur een afschrift aan de klager.
4. Het bestuur stuurt de klacht en het verweerschrift naar het College van Toezicht.
5. De voorzitter van het College beoordeelt de ontvankelijkheid van de klacht.
6. De voorzitter van het College kan het Bestuur adviseren een klager niet ontvankelijk te verklaren in zijn klacht, indien de klager daarbij onvoldoende belang heeft. Bijvoorbeeld indien de klacht niet is voorzien van een gemotiveerde omschrijving van het verwijt, deze geen betrekking heeft op of samenhangt met de beroepsuitoefening door een lid, op een eerdere klacht van dezelfde klager met dezelfde strekking eerder is beslist door het College, en/of indien het verwijt van te geringe betekenis is. De voorzitter van het College is bevoegd dit advies te geven zonder ruggespraak met de andere leden van het College. Dit advies wordt gemotiveerd en ter kennis gebracht aan het bestuur. Het bestuur beslist op dit advies. De

beslissing van het bestuur is voor het College en de bij de klacht betrokken partijen bindend.

7. Wanneer een klacht ontvankelijk is bevonden, stelt het College een onderzoek in naar aanleiding van de klacht en het verweerschrift. Naar aanleiding hiervan beslist het College of het een beslissing zal nemen op de overgelegde geschriften, dan wel dat het een mondelinge behandeling in aanwezigheid van partijen zal bepalen. Partijen kunnen in de klacht/het verweerschrift om een mondelinge behandeling verzoeken.

8. Indien het College beslist zonder mondelinge behandeling, worden klager en verweerder daarvan in kennis gesteld.

9. Het College is bevoegd om getuigen te horen en zich te laten voorlichten door deskundigen. Het College beslist over nut en noodzaak daarvan.

10. De partijen en de op verzoek van het College te horen getuigen en deskundigen worden voor de mondelinge behandeling bij aangetekend schrijven opgeroepen door het Bestuur voor een door het College te bepalen datum. Elk der partijen kan in geval van verhindering onder opgave van verhinderdata binnen 14 dagen na verzending van deze oproep om uitstel verzoeken. Het bestuur zal de wederpartij over dit verzoek informeren. Alleen bij een tijdig verzoek daartoe stelt het College een voor partijen bindende nieuwe datum voor de mondelinge behandeling vast. In de oproep wordt partijen verzocht te laten weten of zij in persoon ter zitting zullen verschijnen.

11. De voorzitter van het College heeft de leiding van de mondelinge behandeling. Het College wijst uit haar midden een secretaris aan.

12. In de mondelinge behandeling hoort het College klager en verweerder zo zij zijn verschenen in elkaars tegenwoordigheid. Getuigen en deskundigen worden eveneens in tegenwoordigheid van klager en verweerder gehoord. Klager en verweerder krijgen de gelegenheid aan de getuigen en deskundigen vragen te stellen.

13. Bij de mondelinge behandeling kan het College partijen in de gelegenheid stellen tot een minnelijke regeling te komen. Indien partijen hiertoe niet overgaan, zal het College op de klacht beslissen.

14. Het College beslist uiterlijk binnen twee maanden na de laatste proceshandeling en stelt het bestuur van zijn beslissing in kennis.

15. Het Bestuur draagt zorg voor de verzending van zijn beslissing aan partijen.

16. Na afdoening van een zaak worden de daarop betrekking hebbende stukken gedeponeerd in het archief van de vereniging.

Artikel 6.

Het College doet jaarlijks verslag van zijn werkzaamheden aan het Bestuur.

REGLEMENT COLLEGE VAN BEROEP

Artikel 1.

Conflicten tussen verenigingsleden, commissies en bestuur met betrekking tot de toepassing van de Statuten en reglementen kunnen door één van de bij het conflict betrokken partijen worden voorgelegd aan het College van Beroep. Het College van Beroep beslist en kan haar besluit kenbaar maken aan de leden.

Artikel 2.

1. Het College van Beroep bestaat uit ten minste drie leden. Zij dienen ten minste vijf jaar LID of LID NAP van de vereniging te zijn. Zij kunnen geen lid zijn van het bestuur, of enige commissie of sectiebestuur.

2. De leden van het College van Beroep worden op voordracht van het bestuur door de ledenvergadering voor vijf jaar benoemd en kunnen eenmalig worden herbenoemd voor een periode van vijf jaar.

3. Het College wijst uit zijn midden een voorzitter en secretaris aan.

Artikel 3.

De leden van het College van Beroep treden op à titre personel.

Artikel 4.

Een lid van het College van Beroep kan zich verschonen of kan worden gewraakt, indien er te zijn aanzien feiten of omstandigheden bestaan, waardoor in het algemeen de onpartijdigheid schade kan lijden. In dat geval wordt zijn plaats ingenomen door één der plaatsvervangende leden.

Artikel 5.

Het College van Beroep beslist met gewone meerderheid van stemmen; de mening van een minderheid wordt niet vermeld.

Artikel 6.

De leden van het College van Beroep ontvangen ten laste van de vereniging vergoeding van onkosten.

Artikel 7.

Het College doet jaarlijks verslag van zijn werkzaamheden aan de ledenvergadering.

Artikel 8.

Na afdoening van een zaak worden de daarop betrekking hebbende stukken gedeponeerd in het archief van de vereniging.